

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
W GMINNYM OŚRODKU KULTURY, SPORTU I TURYSTYKI W DĘBOWCU
(pełna wersja)

Preambuła

Standardy ochrony małoletnich to dokument z zasadami, zobowiązujący pracowników do reagowania na potencjalne przypadki przemocy wobec dzieci oraz do właściwego udzielenia pomocy osobie małoletniej.

§ 1

Objaśnienie terminów

Ilkroć w dalszej części procedury jest mowa o:

- 1) dziecku/ osobie małoletniej – należy przez to rozumieć osobę poniżej 18 roku życia,
- 2) Ośrodek Kultury – należy przez to rozumieć Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Złejwsi Małej
- 3) pracowniku – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Złejwsi Małej na umowę o pracę, zlecenie lub o dzieło współpracującą przy organizacji konferencji, spotkań, debat, zajęć, wycieczek oraz w jakiegokolwiek innej formie współpracy (np. wolontariat, staż, praktyki zawodowe itd.), w której uczestniczą osoby małoletnie,
- 4) przemocy – należy przez to rozumieć przemoc psychiczną, fizyczną, ekonomiczną, seksualną oraz zaniedbanie.

§ 2

Prowadzenie dokumentacji oraz wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za standardy

Do przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim, uruchamiania procedury interwencji i prowadzenia dokumentacji jest wyznaczony koordynator standardów – Elżbieta Rafalska

§ 3

Retencja i przechowywanie incydentów zagrażających dobru małoletniemu

Dokumentacja dotycząca interwencji przechowywana będzie w Ośrodku Kultury, u koordynatora standardów.

§ 4

Zakres kompetencji koordynatora standardów

Koordinator standardów:

- 1) przekazuje do zapoznania pracownikom „Standardy ochrony małoletnich”,
- 2) przyjmuje zgłoszenia o podejrzeniu/stosowaniu przemocy wobec dzieci,
- 3) prowadzi niezbędną dokumentację: rejestr zgłoszeń karty interwencji,
- 4) monitoruje, analizuje i proponuje zmiany w standardach.

§ 5

Zasady kontaktów służbowych pracownika Ośrodka Kultury z osobą małoletnią:

1. Pracownicy Ośrodka Kultury z racji pełnionej funkcji i wykonywanych zadań, mogą mieć kontakt z dziećmi. By zminimalizować ryzyko niewłaściwej interpretacji zachowania pracownika względem osoby małoletniej należy przestrzegać zasad bezpiecznej i profesjonalnej relacji kierując się następującymi zasadami:

- 1) wszystkie kontakty pracownika z dzieckiem powinny odbywać się w obecności co najmniej jednej osoby dorosłej (np. opiekuna prawnego, nauczyciela, pracownika socjalnego). Jeżeli sytuacja wymaga rozmowy na osobności w innym pomieszczeniu należy zostawić uchylone drzwi bądź poprosić innego pracownika o obecność podczas rozmowy za zamkniętymi drzwiami,
- 2) pracownik powinien przyjmować otwartą i przyjazną postawę, ale jednocześnie powinien zachować profesjonalizm, bezstronność, szacunek i dbałość o bezpieczeństwo osoby małoletniej w każdej formie kontaktu,
- 3) pracownik powinien być empatyczny i wspierający wobec dzieci, motywując je do dalszego działania i rozwoju, ale także działać zgodnie z zasadami fair play, nie faworyzując nikogo,
- 4) pracownik powinien zachować odpowiednią odległość od dziecka, unikając bezpośredniego kontaktu fizycznego,
- 5) w przypadku spotkań czy konferencji z udziałem osób małoletnich, pracownik powinien być świadomy swojej roli i odpowiedzialności. Pracownik powinien być uważny i skupiony, aby nie popełniać błędów podczas oceniania czy prowadzenia spotkań,
- 6) pracownik powinien słuchać dziecka, udzielać odpowiedzi i prowadzić rozmowę adekwatnie do wieku, predyspozycji osoby małoletniej i w kontekście danej sytuacji,
- 7) osobę małoletnią należy traktować z szacunkiem, uwzględniając jej różnorodność kulturową, religijną, etniczną, społeczną oraz orientację seksualną i tożsamość płciową.

2. Pracownikom Ośrodka Kultury zabrania się zachowań takich jak:

- 1) obrażania, poniżania, manipulowania, zastraszania, grożenia, wyzywania, upokarzania, zawstydzania osób małoletnich,
- 2) wykorzystywania i przekazywania innym osobom informacji o dziecku,
- 3) stosowania słów, gestów, czynów wulgarnych, obraźliwych z podtekstem seksualnym, podczas spotkań indywidualnych i grupowych z osobami małoletnimi,
- 4) nawiązywania relacji w kontekście seksualnym lub o innym charakterze przemocy, a także przekazywania dziecku treści w wyżej wymienionych tematach,
- 5) zachęcania dzieci do stosowania używek takich jak: alkohol, wyroby tytoniowe, narkotyki, dopalacze oraz innych używek szkodzących zdrowiu fizycznemu i psychicznemu dziecka.

§ 6

Bezpieczeństwo on-line

Z uwagi na brak dostępu do sieci Internet dla małoletnich na terenie Ośrodka Kultury, nie wprowadza się zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet ani procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

§ 7

Zasady interwencji w sytuacji podejrzenia lub stwierdzenia stosowania przemocy wobec dziecka

- 1) Pracownik powinien natychmiast zgłosić, bezpośrednio przełożonemu oraz koordynatorowi standardów, zaistniałą sytuację, opisać w *Karcie interwencji*, której wzór stanowi załącznik nr 1;
- 2) koordynator standardów powinien niezwłocznie poinformować służby/instytucje, które zajmują się ochroną osób małoletnich jak: policja, sąd, służby socjalne czy prokuratura oraz przekazać im kopię *Karty interwencji*,
- 3) należy zapewnić dziecku wsparcie psychologiczne i medyczne, jeżeli stan dziecka tego wymaga oraz zapewnić mu bezpieczną opiekę do czasu przyjazdu służb,
- 4) w przypadku interwencji bądź uzyskania informacji o krzywdzeniu dziecka pracownicy zobowiązani są zachować tajemnicę.

§ 8

Monitoring Standardów

1. Standardy będą sprawdzane, analizowane i aktualizowane co najmniej raz na dwa lata.
2. Narzędziem sprawdzającym poziom realizacji standardów jest *Ankieta monitorująca* – której wzór stanowi załącznik nr 2, adresowana do koordynatora standardów Ośrodka Kultury.

3. Na podstawie ankiety zostanie przygotowany raport, który będzie podstawą do wprowadzenia ewentualnych zmian. Dyrektor Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Złejwsi Małej przekaże pracownikom nowe brzmienie standardów.

§ 9

Przypisy końcowe

Standardy Ochrony Małoletnich (wersja pełna wraz z załącznikami) znajdują się na stronie BIP GOKiS oraz na tablicy informacyjnej Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Złejwsi Małej, ul. Topolowa 6, 87-134 Zławieś Wielka.